

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Paso 4. La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipio de Facatativá, Madrid (Cundinamarca) y Dorada (Caldas)

Presentado por:

Heidy Johanna Álvarez

Yuli Marcela Fierro

Karen Lizeth Obando

Sonia Álvarez Riascos

Martha Patricia Tovar Gómez

Grupo: 442006_1

Presentado a:

Tutora

Martha Yanet González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Psicología

Julio de 2019

Tabla de contenido

Resumen...	3
Abstract.....	4
Análisis de relatos de violencia y esperanza - Relato 4 - Ana ligia.....	5
Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas.....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso de Cacarica....	12
Informe analítico experiencia foto voz	16
Link blog.....	24
Referencias... ..	25

Resumen

El siguiente documento presenta la actividad final del curso del Diplomado de Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia y este hace énfasis en un análisis del conflicto armado vivido en nuestro país, donde este logra que las víctimas deterioren su vida generando en ellos secuelas que pueden llegar a ser irreparables, de esta manera exploraremos dos relatos donde la violencia ataca de manera individual y colectiva, afectando así la salud mental y generando miedos de quienes cayeron en este flagelo, en este escrito se muestra el relato de Ana Ligia una víctima del conflicto, quien intenta reconstruirse como sobreviviente de un episodio de violencia y también se aborda el tema de la comunidades de Cacarica, las cuales sufren el impacto de la violencia y de ser Re victimizados.

Para dar respuesta a los interrogantes planteados por el Diplomado y como estudiantes de la UNAD; se realizó un análisis de los anteriores dos casos donde se identificaron debilidades y fortalezas de cada problemática, por medio de nueve preguntas estratégicas, reflexivas y circulares orientadas al caso de Ana y desde esto proponer acciones de apoyo y estrategias de intervención psicosocial.

Palabras clave: Conflicto armado, víctimas, violencia, psicosocial, impacto, sobreviviente.

Abstrac

The armed conflict lived in our country, causes the victims to deteriorate their life generating sequels that can become irreparable, in this way we will explore two stories where violence attacks individually and collectively, thus affecting mental health and generating fears of those who fell into this scourge, this story shows the story of Ana Ligia a victim of the conflict who tries to rebuild as a survivor and also addresses the issue of the communities of Cacarica, which suffer the impact of violence and being revictimized . To answer the questions raised by the Psychosocial Accompaniment Diploma in scenarios of violence and as students of the university; An analysis was made of the previous two cases where weaknesses and strengths of each problem were identified, through guiding questions and from there being able to propose support actions and psychosocial intervention strategies.

Key words

Armed conflict, victims, violence, psychosocial, impact, survivor.

Análisis de relatos de violencia y esperanza - Relato 4 - Ana ligia

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

El primer fragmento del relato de Ana Ligia es *“Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir, aunque yo no quería salir porque llevaba 20 años de trabajo allá”*. De acuerdo a lo mencionado por la protagonista de este relato, se puede evidenciar como Ana llevaba un tiempo largo viviendo en este corregimiento, lugar que le permitió lograr una estabilidad emocional, económica y familiar la cual fue estropeada por un suceso traumático de violencia. En este fragmento se puede reflejar la frustración de Ana al dejar su lugar de residencia, adicional a esto se suma la tristeza, desilusión, agonías de dolor, crisis emocionales e inicia el sufrimiento y agonía debido al episodio violento y tiene que iniciar una nueva vida.

El segundo fragmento es *“en ese tiempo estaba estudiando el tema de la Salud Mental, pues prácticamente yo era de las pocas que estaban ahí brindando apoyo psicosocial a las víctimas”*. Se puede evidenciar la ausencia que tienen las entidades gubernamentales u organizaciones sociales al prestar apoyo a las víctimas por parte del conflicto armado ya que se desentiende un poco del tema y no prestan el soporte necesario de acuerdo a las necesidades de cada víctima. De igual manera es destacable el proceso que tiene una víctima al hacer parte del campo profesional y desempeñar su cargo de manera satisfactoria, brindando apoyo a las demás personas que también han vivido un momento traumático por la violencia y es rescatable el rol que cumplen al servir en apoyo psicosocial a todas los individuos violentados. También se puede reflejar en el fragmento, como Ana logra superar este episodio de violencia y si bien ella se convierte en una pionera de renacimiento y construcción de sueños en pro personal, familiar y colectivo de la sociedad.

El tercer fragmento *“Además, nunca me dijeron para qué me querían, así que les dije que iba a ir con mis niños, porque a principios del 2004 ya me había ocurrido que había dejado a mis hijos en el pueblo y había habido una toma guerrillera de la que casi no los pude sacar”*. De este fragmento se puede analizar el rol que debe cumplir una madre y como el tomar decisiones puede o afectar o beneficiar el núcleo familiar, quizá se puede pensar que esa decisión es muy arriesgada, pero fue en beneficio de sus hijos y de ella misma. Así pasa en muchos de los casos a

las víctimas del conflicto armado deben tomar decisiones tan complejas que pueden afectar o renovar la calidad de vida de las personas. Este tipo de decisiones pueden llegar a crear en las personas posibles pos-traumas generados por el estrés de la situación de violencia.

“Yo tenía que hacer el censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían, pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal. Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada” Estas palabras dichas por la protagonista refiere que ellos contaban sus tristezas y ella debía ser fuerte se remonta al rol que como psicólogos tenemos el ser éticos y profesionales, ya que por más de que nos sucedan cosas similares, ante nuestros pacientes no se darán detalles del vivir personal, todo con el fin de no victimizar a aquellas personas, si no de escucharlas y dar la orientación pertinente, aunque se resalta que fue muy ética, porque hay situaciones que no se podrían atender por sentirse identificado y posiblemente no se maneje el control emocional requerido, es importante que dichos líderes que apoyan este trabajo psicosocial cuenten con la orientación adecuada para dar un proceso favorable.

Uno de los sucesos rescatables por mencionar, es como las entidades en el relato mencionado desfavorecen y siguen generando violación a los derechos humanos, porque ella estando en embarazo fue despedida, desafortunadamente al no quitar la demanda que tuvo que interponer fue nuevamente despedida de su trabajo.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Las afectaciones psicosociales no son solo físicas y psicológicas, si no que afectan el tejido social y todo su colectivo en general, donde la familia es la más perjudicada por estos escenarios de violencia. Los impactos psicosociales en la protagonista son: las crisis emocionales, dificultades en la salud, desplazamiento forzoso, bajo desempeño en sus actividades cotidianas, momentos de insomnio debido los problemas por parte de la violencia y dificultades económicas, inseguridad e impaciencia por parte del todo el núcleo familiar. Los impactos del conflicto

armado, son complejos debido a los episodios de violencia y más allá de los asesinatos y atentados a las comunidades, detuvo muchos proyectos de vida, provoco innumerables humillaciones, pérdidas de identidad e incertidumbre. Dentro de los impactos psicosociales en el caso de Ana encontramos:

- Trastornos de estrés postraumáticos
- Trastorno de estado de ánimo y ansiedad
- Separación del núcleo familiar
- Ausencia en las prácticas culturales, socioculturales y familiares
- Violación de los Derechos Humanos e injusticias en el campo laboral

De igual manera Ana se encuentra en posición de madre cabeza de familia, donde se enfoca en sus hijos y no se menciona el hecho de tener una pareja o haber tenido algún vínculo sentimental, lo cual la hace vulnerable ya que no contaba con un apoyo extra, si no que tuvo que atravesar todos los momentos de violencia con sus hijos, sin protección alguna.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Teniendo en cuenta el posicionamiento subjetivo de Ana Ligia, se resalta el valor de sobrevivir que tiene la víctima, donde podemos destacar el siguiente fragmento del relato: *“Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona”*. Aquí podemos ver el posicionamiento de la protagonista de manera positiva, ya que ella pasa de ser víctima a ser un apoyo psicosocial para las personas que han vivido sucesos similares o parecidos, donde ella reconoce que después de tanto dolor los episodios de violencia te hacen crecer como persona y se puede sobresalir de esta situación. De igual manera Ana decide escribir poesías donde estas reflejan sentimientos de superación personal, esperanza así como transformación y motivación para otras víctimas.

Desde el lugar de la víctima “Ana Ligia”, vive el conflicto, el desplazamiento y la violencia, donde ella se convierte en la protagonista de manera negativa ya que su tranquilidad familiar, emocional, económica se ven afectadas y esa situación presentada ha generado en ella miedos e incertidumbre y debe adaptarse a una nueva vida donde deberá enfrentar dificultades entre ellas, laborales debido a la manipulación propuesta por el empleador. Finalmente, la víctima se transforma en pionera de carácter y resiliencia ya que de esta manera ayuda a víctimas siendo ella una más, de igual manera es importante resaltar que la víctima cuenta con cualidades y conocimientos que le permiten fortalecer la salud mental de la población y de crear su proyecto de vida por medio de la poesía.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Uno de los momentos más impactantes en la violencia es cuando una familia se encuentra en medio de un enfrentamiento entre el ejército y los paramilitares, así como le ocurrió a Ana y fue un episodio que quedo marcado en ella, ya que fue un suceso doloroso y extenso que le perjudico su trabajo y tuvo que conseguir otro empleo en un nuevo lugar, de igual manera la desesperación por su familia y el temor que les sucediera algo a sus hijos. La salud de Ana se deterioró por causas del estrés presentado y fue tanto el impacto que ella decidió guardar sus cordales, recordándolo como uno de los momentos más difíciles para ella a nivel emocional, físico y psicológico. Los impactos naturalizados se enfocan en este tipo de enfrentamientos, donde esta violencia arrebató la vida de muchas personas inocentes, en especial los niños, dejando marcas de dolor en las familias, sumado a esto el desplazamiento forzoso, amenazas, abusos sexuales y secuestros.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

En el fragmento se demuestra la situación vivida de Ana por parte de la violencia, donde ella expresa que Dios se encargó de llevarla a aquellos lugares donde ella quizá no estaba muy contenta, pero en estos territorios si la necesitaban y ella tenía que transformar desde su experiencia la vida de muchas personas que fueron abatidas por la guerra, donde ella se convirtió

en pionera de esperanza, progreso personal y motivación. Ana Ligia es una profesional que brinda apoyo a las víctimas del conflicto armado, que transitaron por situaciones similares o iguales a ella, convirtiéndose ella en un ejemplo de avance e inspiración para continuar con los proyectos de vida, aprendiendo a vivir con estas marcas de dolor y no verlas como ese momento trágico y traumático sino verlo de manera de superación y de testimonio para otras víctimas.

En un primer aparte se puede apreciar como la protagonista desde su perspectiva como víctima de desplazamiento forzado, decide ayudar a las demás víctimas, desde su trabajo en el hospital, donde realiza un empoderamiento en la salud mental tema el cual es estudiado por ella misma, en busca de un apoyo psicosocial a las víctimas, tal como ella lo informa nadie más hacia eso allá. La protagonista tiene la oportunidad de un nuevo contrato de trabajo con el Hospital donde debe realizar unos censos a los Desplazados, y ella siendo desplazada se ve en la obligación de no demostrar sentimientos de dolor, piensa primero en la ayuda a los demás que en ella como víctima. Ana Ligia decide hacer parte de la memoria histórica, al plasmar mediante la poesía los acontecimientos de violencia los cuales la han rodeado, quizá para que nunca sean olvidados, o para que nunca se repitan en las demás personas.

Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas

Tabla 1. Preguntas dirigidas a Ana Ligia

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cree usted que debido a sus experiencias de vida referente a los entornos de violencia le permitieron formar su carácter de compromiso en ayudar a las demás víctimas?	De esta forma se permite que la protagonista pueda pensar en sus capacidades para afrontar las situaciones de crisis, y avanzar en su vida, sin quedarse viviendo de los recuerdos, para de esta forma llevar a la persona a seguir perseverando en la búsqueda de una meta.
Reflexiva	¿Referente al Libro que usted escribió sobre la historia de su pueblo, tiene planeado buscar ayuda de diferentes organizaciones	Con lo que estaríamos generando en la persona nuevas alternativas de búsqueda de metas que les sirvan para solucionar problemáticas

	Gubernamentales y no Gubernamentales para promocionarlo en el mercado?	presentes como es el caso en este momento del desempleo por el cual la protagonista está atravesando.
Estratégica	Sra. Ana ligia, ¿Ha considerado buscar empleo en otro municipio ya que cuenta con el curso de técnica en Salud Pública?	Esta pregunta va orientada a identificar si Ana ligia, contempla la posibilidad de reconocer su habilidad y experiencia en trabajo mental, para buscar empleo en otro Municipio con el fin de mejorar su condición económica, buscando como estrategia mejorar su calidad de vida.
Reflexiva	¿Cómo víctima del conflicto armado, que experiencias fueron negativas y positivas?	Es importante que ella nos dé a conocer desde su experiencia vivida, porque ha escuchado a muchas personas y apoyado, pero ello nos permitirá visualizar los aspectos que marca la violencia de su experiencia y de aquello que le han compartido
Estratégica	Cuando se viven episodios de violencia por parte del conflicto armado y reconoces estos momentos en familia ¿Has pensado como se sienten sus hijos o que opinan de acuerdo a lo vivido en la guerra?	El objetivo de la pregunta estratégica es buscar corregir ciertas áreas de la vida, identificando lo que se debe corregir y dar una posible solución a la problemática. En el relato de Ana, se puede demostrar que ella inicio a apoyar a las víctimas del conflicto armado o individuos afectados por los diferentes grupos legales e ilegales, convirtiéndose en pionera de apoyo psicosocial y al aportar a estas comunidades, para ella era impactante escuchar estos testimonios ya que se sentía identificada, por lo tanto es necesario que Ana y su familia (Hijos) recibieran la atención necesaria en el área emocional,

		psicológica y física para poder hacer catarsis de este suceso y poder brindar su apoyo profesional de una mejor manera.
Reflexiva	Dentro de los contextos de violencia se pueden evidenciar muchos casos de impactos en el individuo, uno de ellos es el estrés postraumático, de acuerdo a ello ¿Qué solución plantea para esta problemática y como aportarías al mismo?	El objetivo de la pregunta reflexiva es poder buscar la solución a los conflictos y resolución en lo posible de los mismos y brindar la confianza de que si se tienen los recursos para llegar a dicho fin de solución. Teniendo en cuenta el caso de Ana Ligia es muy importante reconocer que la salud mental es indispensable en el individuo, tanto de manera personal como en su vínculo familiar y de esta manera al identificarlo su capacidad profesional será mejor empleada y puede sanar de manera propia las heridas y ayudar a una comunidad a lograrlo.
Circular	¿Cuál ha sido la reacción de sus hijos frente al desplazamiento?	Esta pregunta permitirá establecer como está la relación de familia ya que la víctima debe conocer las afectaciones que ha traído esta situación a sus hijos.
Circular	¿Cuál es el apoyo prestado por su hija graduada de enfermería a sus otros hermanos?	Permitirá recoger información de la conexión que hay entre hermanos, para que de esta manera se pueda diseñar una intervención adecuada donde todo el círculo familiar haga parte.
Circular	¿Sra. Ana Ligia la relación con sus hijos después del hecho victimizante es mejor que antes o ha desmejorado?	El objetivo de esta pregunta circular implica elaborar esa conexión de hechos en retrospectiva, de la señora Ana y que pueda percibir el presente con relación al

		pasado, en cuanto al trato hoy día con sus hijos.
--	--	---

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso de Cacarica

a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Vamos a recordar que los emergentes Psicosociales de acuerdo al autor Fabris, F. (2011). “permiten la articulación entre el investigador y contextos de la vida diaria en una población” con lo que se permite resaltar un antes y un después en un entorno social, ayudando a aportar procesos cualitativos de la vida diaria, para después poder aplicar un proceso de intervención interdisciplinar.

El Desplazamiento forzado: En el cual son víctimas integrantes de la población de Cacarica, quienes fueron obligados a emigrar para el sector de Turbo, donde se presenta una situación de hacinamiento por el número de desplazados.

Estigmatización Social: Por la condición de desplazamiento de la comunidad de Cacarica, quienes son privados de la libertad de expresión al temer denunciar los diferentes atropellos que viven, tomando una postura de silencio.

Sentimientos de desesperación acompañados de dolor: Los cuales la comunidad no ha podido superar al vivir con el recuerdo recurrente que marco la violencia, así como el abandono obligado de sus viviendas.

Insuficiente atención Médica y Psicosocial a la Comunidad: Demostrado en los casos reportados de deshidratación en niños y los ancianos sumado por la inexistente atención de un

grupo Interdisciplinar a las Víctimas para afrontar el Dolor y ayudar a buscar nuevas redes de apoyo.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Dentro de los impactos generados para una comunidad que es estigmatizada como cómplice de un actor armado, se encuentran falsos señalamientos e imaginarios que perjudican a comunidades enteras siendo víctimas del conflicto.

Uno de los problemas a nivel personal al ser estigmatizado es el peligro de arriesgar la vida, el temor de que en cualquier momento puede perderla, al igual que la autoestima y la identidad, se suma también la carga emocional y los riesgos a nivel familiar. Uno de los grandes perjuicios que se presentan ante dicha situación es la triste realidad de nuestro país, que es la discriminación, una población al tener que huir de su lugar de residencia hace que se creen ciertas creencias y estereotipos que tienden a juzgar a esta comunidad, donde ellos siguen marcados por el dolor de dejar su vivienda y estar en un lugar inestable. Teniendo en cuenta este perjuicio la calidad de vida y bienestar disminuye debido a no poder incluirse con otra población, de igual manera en el caso de la comunidad de Cacarica se logra evidenciar que el hecho de desplazamiento deja secuelas muy complejas a nivel individual y también colectiva, donde las amenazas se hacen permanentes, asesinatos, muertes de seres inocentes y el buscar otra oportunidad es la solución debido a la tortura por parte de los grupos del conflicto.

Otro de los impactos es la afectación a nivel físico, debido a las diversas muestras de violencias, marcas en el cuerpo al igual que en el alma, desgaste mental y sumado los trastornos que puede dejar el episodio violento, también la afectación a nivel laboral, donde se presentan riesgos de supervivencia, dificultades familiares, económicas, educativas, emocionales y esto genera mayor inestabilidad laboral y crisis de estrés.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Acción 1. Desde el acompañamiento psicosocial se debe trabajar el proceso de duelo y aceptación, como bien se menciona la población presentan desesperación, dolor por sus seres amados, por las viviendas, pertenencias y a su vez el temor por denunciar los atropellos cometidos, por ello es importante conocer el nivel de afección que lleva cada miembro de la comunidad, e iniciar el proceso para ello también es importante crear grupos de apoyo fomentando la participación y acompañamiento entre ellos para fortalecer aquellos vacíos que se deben ir afrontando siendo un paso de transformación familiar y social.

Acción 2. Para proponer la segunda acción de apoyo, se hace necesario recordar lo que nos enseñaba el Franco, A. (2016). quien entre otras nos dice; “Que en Colombia la Ley brinda diferentes directrices a equipos Interdisciplinarios los cuales entre otros están formados por Psicólogos, Médicos, Abogados entre otros profesionales, los cuales deben seguir las directrices encaminadas a aplicar un Enfoque diferencial, con la cual se permite conocer a la comunidad en situaciones básicas particulares, en la recolección de datos como edades de los miembros de la comunidad, genero, entre otras características, y de esta forma poder aplicar estrategias de afrontamiento” con lo cual se estaría realizando un verdadero apoyo Psicosocial a la comunidad afectada. Si recordamos apartes del caso presentado de la Comunidad de Cacarica, Podemos resaltar como esta comunidad tiene secuelas de dolor por los seres queridos asesinados, así por tener que haber dejado todas sus pertenencias abandonadas y obligados a un desplazamiento forzado.

Estas situaciones solo pueden ser intervenidas mediante equipos Interdisciplinarios, para poder realizar un empoderamiento desde las huellas del dolor de las personas sin llegar a reactivictimizar y buscando ganar la confianza en las instituciones del estado, que son las que tienen los mecanismos por Ley de apoyo, afrontamiento y restitución de los derechos.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida

Estrategia 1. Es necesario desplazar la atención de las víctimas y garantizar su expresión de dolor, para esto podemos dar inicio con actividades culturales y religiosas, estas actividades serán enfocadas en la rememoración de las víctimas que permitan abrir brechas de reconciliación, en este encuentro se planearán algunas reflexiones que permitirán involucrar las víctimas.

Estrategia 2. El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión según el relato, y sienten temor de declarar cualquier abuso, por lo cual se hallan inmersos en el silencio la primera estrategia seria promover el acompañamiento de un profesional de la psicología que pueda ayudar a conocer los derechos humanos y plantearlos como forma de relación cotidiana, para que puedan familiarizarse con el hecho de que ser víctimas no los excluye de ser personas y de que poseen dichos derechos. Este primer acercamiento también debe incluir estrategias que promuevan el no aislarse y el no sentir que la violencia de cierto modo en su subconsciente esté justificada y esto conlleve al silencio ya que de todas las formas en esta comunidad se violentan derechos.

Para trabajarlo que el autor Penagos (2009) nombra como sujeto de derechos, en el hecho concreto de la comunidad de Cacarica donde de cierto modo se está re victimizando a los sujetos al sentirse presionados para no manifestarse el profesional debe ayudara a la comunidad a buscar esas redes de apoyo legales que puedan servir para visibilizar su voz. Para esto sebe hacer un acompañamiento constante mostrando a los sujetos lo importante de la denuncia no solo por los beneficios gubernamentales que se adquieren según la ley de víctimas, sino también para exigir los derechos y también identificación de autores armados.

Estrategia 3. Lejos del castigo y la venganza se fomentará la participación de las víctimas en actividades de trabajo que faciliten retomar sus proyectos de vida tanto individual como

grupal, bajo esta fase se pretende que en medio del hacinamiento se persiga una armonía social y de igualdad.

Informe analítico experiencia foto voz

Hace tres años en Colombia se hicieron las negociaciones de paz, con el fin de acordar términos que permitan poner fin al conflicto armado en el país y crear bases sostenibles para una posible paz. Dentro de los comentarios a dicho acuerdo se menciona el hecho de que esté tiende hacer un poco ambicioso debido a los compromisos allí descritos, donde las comunidades afectadas no creen que con el hecho de pedir una disculpa a la sociedad se pueda olvidar el yugo de la violencia, sufrimiento y muertes inocentes. Y nace la pregunta de, ¿Cómo se cree proyectar un mejor futuro, donde el pasado estuvo presenciado de tanta violencia? Y es allí donde está la inconsistencia de este acuerdo ya que tanto el pasado como el presente están manchados con marcas de dolor que para las víctimas es complejo olvidar y poder continuar una vida con tantas pérdidas, tanto materiales y emocionales.

La sociedad cree que al aceptar los hechos violentos, olvidar y renacer se puede solucionar el conflicto, pero realmente la sociedad ha sido muy reacia a reconocer verídicamente el inicio o raíz de esta problemática y comúnmente la violencia ha sido la estrategia de solución de los inconvenientes que se presentan en la vida. Por ello para poder avanzar las comunidades en general deben entender que la paz debe ser sostenible y que el manejo de violencia que ha surgido por tantos años, no debe solucionarse con el conflicto y creando terror en los individuos, si no que al contrario se eduque en valores y compromisos sólidos que permita esa reconstrucción de la posible paz en el país.

El conflicto armado y sus numerosas manifestaciones de violencia y actividades criminales han causado el bajo progreso económico, esto reduce la inversión y extiende las pérdidas del capital, a esto también se le suma las pérdidas humanas, debido a los homicidios, los daños materiales, la deserción escolar, desplazamiento forzoso, secuestros, desempleo, destrucción social, complejidades en la salud, corrupción, deterioro en la participación de los ciudadanos y maltratos físicos y psicológicos. Los grupos armados han tomado ciertos territorios

del país, apropiándose de los mismos, pero se ha generado el proceso de recuperación y crecimiento de las regiones, pero aún queda mucho trabajo del estado.

De acuerdo a lo anterior el desplazamiento forzoso en Colombia ha sido una de las crisis sociales y humanitarias más relevantes del país, esta problemática crea un choque emocional de quien vive ese episodio y el cómo logran recuperarse del mismo. El incremento del desplazamiento se ha generado debido al empeoramiento de la seguridad, situación que lleva a huir de las tierras, a esto también se suman las amenazas, inseguridades, el temor a ser víctima y a ser secuestrados por los grupos ilegales. El desplazamiento se ha ido extendiendo, hasta tal punto de afectar casi todo el territorio colombiano, incrementando los enfrentamientos armados, las amenazas, asesinatos, reclutamiento, masacres y manifestaciones de violencia. El mayor sufrimiento de las víctimas parte de las grandes pérdidas ocasionadas de manera emocional y material, las cuales son complejas de recuperar, ya que pueden llegar a darse una nueva oportunidad de vida, pero los recuerdos quedan permanentes y la vida de esos seres amados es irreparable para ellos.

Otro de los problemas que se presentan y generan el desplazamiento es debido a que las comunidades más vulnerables viven en los lugares más apartados de los municipios cercanos y con frecuencia no pueden huir fácilmente ya que estos grupos tienen el control de los mismos, adicional estas familias sufren de una serie de dificultades económicas, situación que afecta la libertad de los individuos, lo cual incrementa el sufrimiento de las víctimas y las convierte en presa fácil de los grupos del conflicto armado. Al salir de sus territorios en aras de preservar la vida de la familia, deben abandonar todo y llegar hasta otras comunidades en las cuales se van a ver expuestos a diferentes problemáticas presentes, como lo es el caso del microtráfico de sustancias alucinógenas, negocio lucrativo para diferentes bandas criminales que ofrecen un supuesto dinero fácil, es aquí y en muchas ocasiones por la ingenuidad de las familias desplazadas caen en este negocio, y en muchas ocasiones no dimensionan las diferentes problemáticas que esta decisión traerá para sus familias.

Esta problemática se presenta en diferentes departamentos donde no solo el Gobierno Nacional intentan frenar esta creciente problemática, también el esfuerzo es reflejado en los

gobiernos locales los cuales mediante sus diferentes organismos de control intentan llevar campañas enmarcadas en la jurisprudencia basada en la constitución y las normas nacionales, y como si fuera poco también se suman diferentes organizaciones no gubernamentales las cuales encontramos a lo largo del nuestro territorio nacional, estas intentan concientizar a las comunidades en nuevas alternativas de desarrollo y superación que les permita salir adelante en los proyectos de vida.

Como daño colateral de la guerra está el microtráfico también asociado con bandas criminales como lo asegura Prieto, C. A. (2012) quien menciona que; “Estas bandas criminales son sin lugar a dudas las responsables de homicidios, así como también los desplazamientos forzados, sumado a las extorciones, semilleros de reclutamiento forzado de los menores de edad, los cuales buscan controlar cada día más los territorios”, y de esta forma expandir su negocio delictivo y como lo decíamos al inicio, las comunidades desplazadas son presas fáciles debido a las diversas condiciones en las que se encuentran.

Es en este punto neurálgico donde los futuros psicólogos estamos llamados recurriendo a hacer parte en diferentes equipos interdisciplinarios donde muy seguramente se pondrán en uso eficaces herramientas como la que nos enseña Gantiva, C. (2010) quien menciona la Intervención en Crisis, como un proceso aplicable a diferentes contextos de violencia y desde la cual es posible hacer un abordaje; “Los estados emocionales, dan paso a realizar un análisis del daño, y de esta forma dar paso a la puesta en marcha de redes de soporte social y poder llegar a realizar un abordaje en crisis en torno a la persona”, esta herramienta es pertinente para evitar que en un futuro las víctimas se vean afectadas por los diferentes trastornos psicológicos, producto de las problemáticas generadas como lo es el microtráfico, el cual ocasiona daños como la violencia, homicidios, desplazamiento, desarraigo social, entre otros sinnúmero de factores traumáticos para una comunidad. Como nos enseña el autor White, M. (2016), quien menciona que un evento traumático hace referencia a; “la condición en la cual una persona ha pasado por un momento difícil y que ha tenido que vivir un alto nivel de estrés, ocasionando en la persona un evento abrumador”.

De acuerdo a estudios que se han realizado refiere Rodríguez, De la Torre, Miranda (2002) que los cuadros clínicos más frecuentes son: trastornos depresivos, trastorno de estrés postraumático y el consumo excesivo de sustancias psicoactivas, reacciones de estrés agudo, donde se espera que la intervención clínica se realice de forma individual, familiar o grupal de acuerdo a la situación que se requiera. Es importante tener presente las líneas de acción preventivas que se deben ejecutar para atender personas desplazadas, donde es importante contemplar un enfoque de gestión de riesgo, permitiendo la reducción a la aparición de daños psicológicos, preparación del personal profesional para atender la emergencia, realización de acciones de comunicación social y capacitaciones, apoyarse con material que permita promover la prevención y fortalecer el mecanismo de defensa que mitigue los casos de muerte y enfermedades que suelen presentarse, a su vez genere la seguridad desvaneciendo el temor y miedo por afrontar la situaciones vividas

Desde el rol de Psicólogos se puede llevar a nuestras comunidades diferentes alternativas, como lo menciona el autor Martínez, M.; Martínez, J. (2003) quien habla de las coaliciones comunitarias la cual se define como; “ la organización de un grupo de personas las cuales interactúan en forma organizadas y dirigidas por profesionales idóneos para ayudar a diseñar e implementar diferentes alternativas para el abordaje y solución a diferentes problemáticas sociales”, es en estos espacios donde podemos ayudar a nuestras comunidades a la construcción de un tejido social estable y duradero con verdaderos escenarios de paz, y transformación social con un empoderamiento basados en principios de convivencia. De igual manera cabe resaltar que el empoderamiento es una herramienta importante para que la comunidad logre identificar las falencias presentadas en su entorno y a través de ello busque las estrategias pertinentes para desarrollar una acción en pro a la transformación y cambio que se quiere lograr, pues la sociedad necesita iniciar un proceso que le permita cambiar su percepción restaurando aquellos senderos de dolor, de desolación y demás situaciones enmarcadas que deja la violencia.

Es por ello que en primera instancia se debe realizar una intervención con aquellas víctimas de violencia, proceso que lleva tiempo pero es de importancia, puesto que la reconciliación con ellos mismos y su pasado debe llevarse a cabo, aunque no es fácil, desde el rol profesional se debe tomar con empatía, respeto por el sentimiento de quienes están afectados,

pues es allí donde los pacientes logran tener una buena información, mostrando lo viable que se vuelve este proceso de interacción y que les permite fortalecer el lazo de la comunicación asertiva. De acuerdo a la empatía que se genera en entre paciente e interventor, se logra derrumbar las barreras con las que se encuentran inmersos, esto se debe manejar con responsabilidad y con debida ética, ante dicha situación comentada por las personas, para que se genere la confianza y se logre encaminar a ver oportunidades de vida, una realidad diferente, construida por parte de esperanza y amor propio. Es importante que se pueda rescatar las habilidades con las que cuentan las personas, pues ello permitirá transformar las heridas por un mundo de expectativas, de sueños y metas por desarrollar, a su vez la construcción de un tejido social, a través de una narrativa emocional, la cual les permite descargar aquellos sentimientos reprimidos para darle paso al fortalecimiento de lazos sociales, pues entre todos se debe lograra el bienestar de la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, el profesional Psicólogo no es culpable de la violencia, el terrorismo, el reclutamiento de menores, enfrentamientos entre bandas que hoy se vive en nuestro país, a esté si le compete dentro de un contexto de violencia definir objetivos que puedan conducir a un cambio positivo del individuo, familia o sociedad, en el foto voz expuesto por cada estudiante la experiencia vivida lo prepara para que desde diferentes contextos ayude a comprender y/o determinar un proceso de intervención que conduzca directamente a fortalecer historias positivas de transformación y la participación colectiva e individual.

Es importante profundizar que la violencia desde todas sus manifestaciones encierra sucesos que enmarcan la vida de manera negativa, es por esto que buscar una salida de reinserción les brinda un proceso de integración en los diferentes campos, ahora bien, es de reconocer que no será tarea fácil ya que la violencia (Conflicto armado) lleva décadas, el gobierno Colombiano fundamenta la reinserción en procesos de rehabilitación y reconstrucción pero esto no es suficiente se hace necesario que el estado ejecute más programas en dirección al posconflicto, donde se brinde el apoyo constante y de esta manera se vea reflejado el cambio social.

Cabe resaltar que se hace necesario que el gobierno actual no dé espaldarazo a ningún tipo de violencia o conflicto, por el contrario debe ser el más importante embajador de trabajo contra

procesos de seguridad y que garanticen la tranquilidad de quienes han estado en este círculo violento y que se sienta el apoyo para que sin duda puedan entrar en una vida legal y también evitar que incrementen las víctimas, desafortunadamente los recientes asesinatos contra líderes sociales dejan al gobierno actual muy mal parado, ante esta situación parece ser que nuestro gobierno no tiene claras las garantías de seguridad, esta situación preocupa ya que los futuros profesionales serían los próximos actores en el ámbito social. Algo que indiscutiblemente debe recaer en la conciencia del país, es que la paz empieza por cada uno y es una decisión de vida, no podemos exigir un país diferente cuando en el interior de nuestra sociedad se viven distintas clases de violencia pero igual de lesivas; como la violencia intrafamiliar que deja huellas imborrables en las personas que la sufren, la cual es silenciosa, somete a la víctima, se disfraza de amor y de creer que se merece por distintas causas, la sociedad la permite en la medida que se reprochan conductas como el divorcio y si la pareja es un buen proveedor y se escudan en un machismo retrogrado en el cual la mujer se somete por los hijos, por el que dirán, por la dependencia económica etc.

La violencia intrafamiliar mostrada desde el foto voz ofrece un apoyo a través de un proceso de autoevaluación ya que este se desarrolla desde un enfoque participativo y este facilita una reflexión donde se permite presentar las fortalezas y debilidades de un individuo o colectivo sumergido en este conflicto, para esta problemática presentada se crea la necesidad de manifestar apoyo total a la víctima a quien por ley se le debe garantizar las condiciones necesarias para un adecuado desarrollo afectivo, psicológico, social y físico, esta forma de violencia es de especial cuidado, porque su predisposición es silenciosa y en ocasiones detectar este maltrato es difícil porque su tendencia es de aislamiento, el miedo y la desconfianza se apoderan de ellos, estos aspectos dificultan la relación con estas personas su autoestima es baja y la información que se pueda obtener debe ser de manejo cuidadoso, esta problemática se aborda de manera integral y donde la misión como futuro profesional es promover estrategias de vida saludable mental y emocional.

De igual manera en pleno siglo XXI y gracias al empoderamiento femenino las cosas han cambiado, pero no lo suficiente, es alarmante como las cifras de violencia intrafamiliar aumentan y en algunos casos se convierte en asesinato o como hoy día se le llama o tipifica “feminicidio”.

Lo que se debe cambiar como sociedad es el pensamiento del individuo que cree que la violencia es la única opción; se deben educar hijos en familias amorosas para que ellos perpetúen ese mismo proceder en sus futuras relaciones y eso conllevara a que como nación se cambie de perspectiva y se pueda vivir en paz y que la violencia en todos sus matices solo sea un mal recuerdo.

Esta frase atribuida a Napoleón y otros autores que decidieron acogerla y modificarla según la circunstancia, hace alusión a ese cambio de mentalidad que deberían poseer las personas que han tenido contacto con la violencia en cualquiera de sus múltiples caras “Aquel que no conoce su historia está condenado a repetirla”, se trata de tomar conciencia ver más allá de lo acontecido, poder cambiar el futuro aprendiendo del presente o en su defecto del pasado. Colombia como nación posee cicatrices de guerras consideradas interminables, esas mismas que siembran temor en el futuro, en el creer que se puede cambiar por tal motivo solo se puede volver atrás para recordar lo que no se puede volver a presentar el mensaje debe perpetuarse a futuro, la violencia puede dejar secuelas que sirven de recordatorio para las futuras generaciones que se conviertan en los veedores de la paz.

Por lo ya mencionado es importante desde la crianza formar en la buena educación, el manejo de emociones y resolución de conflictos, para mitigar la violencia que llega hacer psicológica y física, a su vez dar a conocer la ruta de atención y tomar las medidas necesarias en caso de presentarse esta situación, lastimosamente muchos de los casos terminan en muerte, desconociendo el proceso que se puede llevar a cabo para salvaguardar su integridad.

En esta situación se presenta la violencia física, sexual, y emocional, donde se han reportado casos en las diferentes zonas del país, a partir de ello se reformo; artículos del Código Penal (Ley 599 del 2000) y del Código de Procedimiento Penal (Ley 906 del 2004) en relación con el delito de violencia intrafamiliar, la cual indica que si se incurre en dicha conducta llegara a ser condenado de 4 a 8 años.

Por otra parte la experiencia de la foto voz presentados por las estudiantes en diferentes ciudades de nuestro país y en diferentes contextos muestran una realidad que se vive en nuestras

comunidades, esta herramienta crea sensibilización porque interioriza en espacios quizá abandonados o que de alguna manera se han dejado de lado. En este contexto la experiencia de una metodología narrativa visual son de relevancia porque nos envuelven en el abordaje de experiencias de aquellos miembros de comunidades silenciados por oposiciones éticas o políticas y que se han visto forzadas a guardar silencio o simplemente a seguir órdenes en contra de su voluntad, en esta misma línea el estudiante evoca memoria en una imagen con poder de comunicación sin generalizar una comunidad ni hacer uso de estereotipos, es de aclarar que el foto voz no muestra de manera completa un suceso pero nos permite estar informados dejando huella en una historia investigada.

Es importante la técnica realizada porque permite la recolección de datos de una investigación, siendo importante para la actividad dar a conocer a través de fotografías recrear la situación de violencia que soportan aquellas víctimas, porque para ellos es difícil reconocer y aceptar dicha situación, donde ya con el paso del tiempo se trabaja la resiliencia que permite que se vean oportunidades, esperanzas para dejar el pasado y vivir el nuevo presente que la vida les permitió

Para finalizar, mediante la participación estudiante-comunidad se obtienen resultados que permiten dar cuenta de aspectos que pueden servir para la construcción de un proceso de inclusión, el poder observar, percibir aquellos espacios de violencia y situaciones vividas, hacen que como profesionales podamos visualizar los entornos y vivencias a las que fueron expuestos, siendo importante gestionar las acciones que permiten mitigar la violencia, el dar orientación de las rutas que pueden consultar, en este espacio también es importante comprender las acciones que podemos tomar de acuerdo a la gestión que tiene el municipio o departamento para apoyarse en grupos interdisciplinarios y prestar la atención requerida para la población afectada por la violencia y por las problemáticas sociales que van encaminadas como consecuencia del conflicto armado.

Link blog

- Link del Wix: <https://ymfierrob.wixsite.com/misitio>

Referencias Bibliográficas

- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Anexo diagnóstico de víctimas (s.f). Recuperado el 05 de Julio de 2019 de: <http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/25894f31-7357-4093-a222-5be2861abc37/5.+Anexo+5++DIAGNOSTICO+DE+VICTIMAS.pdf?MOD=AJPERES&CVID=llg3LUt>
- Dryzun, Jeanette. Daño o desafío: posicionamiento subjetivo ante el trauma. Recuperado de: <https://aperturas.org/articulo.php?articulo=0000418&a=Dano-o-desafio-posicionamiento-subjetivo-ante-el-trauma>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de: http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>
- Prieto, C. A. (2012). Bandas criminales en Colombia: ¿amenaza a la seguridad regional? Revista opera, (12), 181-204. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/675/67530270009.pdf>
- ProyContra Set 14 (2017) Apuntes, Columnistas aquel que no conoce su historia está condenado a repetirla <https://proycontra.com.pe/aquel-que-no-conoce-su-historia-esta-condenado-a-repetirla/>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (s.f) Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Recuperado de: [file:///C:/Users/HOGAR/Downloads/Anexo%201%20Relatos%20de%20vida%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/HOGAR/Downloads/Anexo%201%20Relatos%20de%20vida%20(3).pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de
http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf